*Набор 2021 г.*

Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра педагогики и психологии

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНОПредседатель УМК,и.о. проректора по учебной работеканд. пед. наук. А.С. Солнцева\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«21» июня 2022 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОММУНИКАЦИЯ С ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ ОТКЛОНЕНИЯ В СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ»**

**Б1.В.ДВ.01.02**

**Направление подготовки**

49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)

**Профили подготовки**

 *Лечебная физическая культура*

*Физическая реабилитация*

*Адаптивный спорт*

**Квалификация выпускника**

Бакалавр

**Форма обучения**

очная/заочная

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Декан социально-педагогического факультета, канд. психол. наук., доцентВ.А. Дерючева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «21» июня 2022 г.  | СОГЛАСОВАНОДекан факультета заочной формы обучения, канд. пед. наук., профессор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Х Шнайдер«21» июня 2022 г.  | Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 6 от «25» мая 2022г.)Заведующий кафедрой, к.п.н., доцент В.В. Буторин\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

Малаховка 2022

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО бакалавриат, по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 942 от 19 сентября 2017

**Составители рабочей программы:**

А.В.Наумова, старший преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С.О.Хрусталёва, доцент, к. п. н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рецензенты:**

 В.В.Буторин доцент, к.п.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Н.И. Цицкишвили доцент, к.п.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ссылки на используемые в разработке РПД дисциплины профессиональные стандарты (в соответствии с ФГОС ВО 49.03.02):**

|  |
| --- |
| 05 Физическая культура и спорт |
| 05.004 |  ["Инструктор-методист по адаптивной физической культуре и адаптивному спорту "](http://internet.garant.ru/document/redirect/70753338/0) | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 02 апреля 2019 г. N 197н | ИМ АФК |

1. **Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**УК-3** – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**УК-5** – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЗУН | Соотнесенные профессиональные стандарты | Формируемые компетенции |
| Знания: методов общения с инвалидами, лицами с ограниченными возможностями здоровья;типологии и факторов формирования команд и различных групп, в том числе с лицами с отклонениями в состоянии здоровья для осуществления эффективной коммуникации; способов социального взаимодействия при помощи коммуникативных приемов;принципов и особенностей межличностного общения (вербальное и невербальное взаимодействие в работе с коллективом) | **ИМ АФК 05.004****C/03.6***Предупреждение травматизма и использования допинга среди спортсменов спортивной сборной команды* | УК-3  |
| Умения: распределения поручений и делегирования полномочий членам команды, в том числе лицам с ОВЗ, при помощи различных коммуникативных приемов;Осуществления командных задач и целей, реализуемых через учитывание разных факторов коммуникации с разными коллективами, в том числе с лицами с ограничениями по здоровью;работы в команде; принятия решения с соблюдением коммуникативных норм |
| Навыки и/или опыт деятельности: социального и командного взаимодействия; эффективной коммуникации и делегирования ролей в группе с лицами с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) с учетом различных коммуникативных особенностей членов группы;установления эффективных контактов с тренерами-преподавателями, другими работниками с целью решения практических задач с лицами с отклонениями в состоянии здоровья |
| Знания: современного состояния и особенностей психологии общения в коллективах;различных приемов общения с лицами с ограничениями здоровья, основных принципов профессиональной и социальной коммуникации в формировании толерантности;социальных ценностей коммуникативного взаимодействия в различных группах и коллективах, в том числе с лицами с отклонениями в состоянии здоровья | ***ИМ АФК 05.004*****C/03.6***Предупреждение травматизма и использования допинга среди спортсменов спортивной сборной команды* | УК-5 |
| Умения: применения в своей жизнедеятельности основных принципов общения в различных коллективах, в том числе с лицами с отклонениями в состоянии здоровья;аккумулирования социальных ценностей профессиональной и универсальной коммуникации с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий; анализа мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем реализации эффективного общения;выявления существенных особенностей коммуникации в историческом и социальном контексте, в том числе в сфере АФК  |
| Навыки и опыт деятельности:анализа философских и нравственных концепций, оценки явлений социокультурной коммуникативной среды; использования приёмов и методов научного анализа и критики исторических источников в рамках коммуникации с различными группами лиц для реализации воспитательного и физкультурно-спортивного процесса в отношении лиц с ограниченными возможностями с учетом межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом и коммуникационном аспектах |

1. **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина «Коммуникация с лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья» относится к дисциплинам по выбору вариативной части в структуре образовательной программы.

В соответствии с учебным планом дисциплина изучается в 3 семестре очной в 4 семестре заочной форм обучения. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа. Промежуточная аттестация - зачет.

1. **Объем дисциплины и виды учебной работы:**

*очная форма обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | семестр |
| 3 |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися** | 24 | 24 |
| В том числе: |  |  |
| Лекции | 6 | 6 |
| Семинары  | 18 | 18 |
| Промежуточная аттестация  | Зачет | + |
| **Самостоятельная работа студента** | **48** | **48** |
| **Общая трудоемкость** | **72** | **72** | **72** |
| **2** | **2** | **2** |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | семестр |
| 4 |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися** | **6** | **6** |
| Лекции | 2 | 2 |
| Семинары  | 4 | 4 |
| Промежуточная аттестация | зачет | + |
| **Самостоятельная работа студента** | **66** | **66** |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **72** | **72** |
| **зачетные единицы** | **2** | **2** |

**4. Содержание дисциплины.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема (раздел) | Содержание раздела  | Всего часов |
| 1. | Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни. | Основные функции общения в АФК. Схемы анализа общения. Аспекты общения. Понятие перцепции. Эффект первого впечатления. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Эффект ореола. Эмпатия. Понятие «каузальная атрибуция». Рефлексия. | 24 |
| 2. | Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление. | Виды невербальных средств общения и конфликтные ситуации. Основные задачи невербального общения для преодоления и профилактики конфликтов. Внешние проявления эмоциональных состояний. | 24 |
| 3. | Социально-психологический анализ взаимовлияний в команде. Управление общением в коллективе: непосредственное и опосредованное. Совместимость и срабатываемость в коллективе. | Транзактный анализ. Основные характеристики позиций. Стили общения. Основные стратегии поведения по Р.Бейлзу. Теория обмена Дж.Хоманса. Теория управления впечатлениями Гоффмана. Символический интеракционализм Дж. Мида и Г. Блумера. Манипуляция в общении. Категории Вирджинии Сатир. Манипулятивные роли по Эрику Берну | 24 |
| **Итого:** | **72** |

1. **Разделы дисциплины и виды учебной работы**

*(очная форма обучения)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | Всегочасов |
| Л | С | СРС |
| 1. | Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни. | 2 | 4 | 16 | 24 |
| 2. | Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление. | 2 | 4 | 16 | 24 |
| 3. | Социально-психологический анализ взаимовлияний в команде. Управление общением в коллективе: непосредственное и опосредованное. Совместимость и срабатываемость в коллективе . | 2 | 4 | 16 | 24 |
| **ИТОГО:** | 6 | 18 | 48 | 72 |

*(заочная форма обучения)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | Всегочасов |
| Л | С | СРС |
| 1. | Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни. | 2 | - | 22 | 24 |
| 2. | Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление. | - | 2 | 22 | 24 |
| 3. | Социально-психологический анализ взаимовлияний в команде. Управление общением в коллективе: непосредственное и опосредованное. Совместимость и срабатываемость в коллективе . | - | 2 | 22 | 24 |
| **ИТОГО:** | 2 | 4 | 66 | 72 |

**6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимый для освоения дисциплины**

 **6.1. Основная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование издания** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека |
|  | Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2006. - 293 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-001969-3 : 81.36. - Текст (визуальный) : непосредственный. | 5 |
|  | Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. - Москва : Юрайт, 2015. - 333 с. : табл. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 330-331. - ISBN 978-5-9916-3184-6 : 875.00. - Текст (визуальный) : непосредственный.  | 15 |
|  | Горянина, В. А. Психология общения : учебное пособие для вузов / В. А. Горянина. - 4-е изд., стереотип. - Москва : Академия, 2007. - 416 с. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-3675-5 : 506.00. - Текст (визуальный) : непосредственный. | 10 |
|  | Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Юрайт, 2015. - 439 с. : табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 437. - ISBN 978-5-9916-4877-6 : 1095.00. - Текст (визуальный) : непосредственный.  | 30 |
|  | *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469164> (дата обращения: 09.04.2021). | 1 |
|  | *Собольников, В. В.* Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473521> (дата обращения: 09.04.2021). | 1 |
|  | Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 218 с. : ил. - (Бакалавр. Прикладной курс). - ISBN 978-5-9916-4203-3 : 834.00. - Текст (визуальный) : непосредственный. | 18 |

**6.2. Дополнительная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование издания** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека |
|  | Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для студентов высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2006. - 362 с. : ил. - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 5-7567-0274-1 : 232.67: 229.39. - Текст (визуальный) : непосредственный.  | 100 |
|  | *Бойков, Д. И.* Общение детей с проблемами в развитии : учебное пособие для вузов / Д. И. Бойков, С. В. Бойкова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11739-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476093> (дата обращения: 09.04.2021). | 1 |
|  | *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472262> (дата обращения: 09.04.2021). | 1 |
|  | Основы конструктивного общения : хрестоматия / сост. Т. Г. Григорьева, Т. П. Усольцева. - 2-е изд., испр. и доп. - Новосибирск : Изд-во Новосибирского ун-та, 1999. - 207 с. - (Психология в школе). - ISBN 5-7615-0458-8 : 18.50. - Текст (визуальный) : непосредственный. | 1 |
|  | Рыданова, И. И. Основы педагогики общения / И. И. Рыданова. - Минск : Беларуская навука, 1998. - 400 с. - ISBN 985-08-02223-5 : 20.00. - Текст (визуальный) : непосредственный. | 1 |
|  | *Садовская, В. С.* Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470902> (дата обращения: 09.04.2021). | 1 |

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:**

1. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) <http://lib.mgafk.ru>
2. Электронно-библиотечная система Elibrary <https://elibrary.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система РУКОНТ <https://lib.rucont.ru>
6. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
10. Федеральный центр и информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>
11. Министерство спорта Российской Федерации <https://minsport.gov.ru/>
12. Энциклопедия психодиагностики <http://psylab.info>
13. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского <http://www.gnpbu.ru/>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

**8.1**.Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине требуются мультимедийные аудитории и техническое обеспечение: видеопроектор и ноутбук.

**8.2. Программное обеспечение.**

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или одна из лицензионных версий Microsoft Office.

**8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья** осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии, организованы занятия на 1 этаже главного здания. Созданы следующие специальные условия:

*8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:*

*-* обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;

- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);

**-** портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;

**-** принтер Брайля;

**-** портативное устройство для чтения и увеличения.

*8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:*

*-* акустическая система Front Row to Go в комплекте (системы свободного звукового поля);

*-* «ElBrailleW14J G2;

**-** FM- приёмник ARC с индукционной петлей;

- FM-передатчик AMIGO T31;

- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

*8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:*

*-* автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

*Приложение к Рабочей программе дисциплины*

*«Коммуникация с лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья »*

Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

 «Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДЕНО

решением Учебно-методической комиссии

 протокол № 6/22 от «21» июня 2022г.

Председатель УМК,

и. о. проректора по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.С. Солнцева

**Фонд оценочных средств**

**по дисциплине**

**«КОММУНИКАЦИЯ С ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ ОТКЛОНЕНИЯ В СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ»**

**Направление подготовки**

49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья

(адаптивная физическая культура)

**Профили подготовки**

*Лечебная физическая культура*

*Физическая реабилитация*

*Адаптивный спорт*

**Квалификация выпускника**

Бакалавр

**Форма обучения**

очная/заочная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

(протокол № 5 от «25» мая 2022 г.)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ В.В. Буторин

Малаховка, 2022

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компетенция | Трудовые функции (при наличии) | Индикаторы достижения |
| УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ***ИМ АФК 05.004*****C/03.6***Предупреждение травматизма и использования допинга среди спортсменов спортивной сборной команды* | **Знает** основные функции и средства коммуникативного взаимодействия в командных условиях; психологические особенности общения с различными категориями групп людей; источники, причины конфликтных ситуаций и способы их разрешения, методы социального общения, с учетом социальных, поведенческих и коммуникативных особенностей людей в коллективном взаимодействии, в том числе лиц с ОВЗ **(вопросы к промежуточной аттестации, доклады, устный опрос, коллоквиум)** Планирует продуктивную коммуникацию с другими членами команды и участвует в обмене информацией, знаниями и опытом для реализации командных задач и целей **(дискуссии, эссе, круглый стол)** Применяет алгоритмы педагогически целесообразных коммуникативных приемов с участниками процесса физкультурно-спортивной деятельности, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями **(ситуационные задачи, дискуссии)** |
| *УК-5*Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте | ***ИМ АФК 05.004*****C/03.6***Предупреждение травматизма и использования допинга среди спортсменов спортивной сборной команды* | Знает сущностные характеристики основных периодов в развитии коммуникации и основные социальные институты, обеспечивающие воспроизводство социальных и профессиональных отношений в сфере адаптивной физической культуры, механизмы эффективной коммуникации личности в спорте и адаптивном спорте; социальную сущность, структуру и функции физической культуры, адаптивной физической культуры для реализации личности при помощи эффективного общения и взаимодействия в сфере адаптивной физической культуры (**вопросы к промежуточной аттестации, доклады, устный опрос, коллоквиум)**  Анализирует применение эффективных техник и приемов общения и взаимодействия с другими членами команды, в том числе с лицами с отклонениями в состоянии здоровья,  с учетом принципов коммуникации (**ситуационные задачи, эссе, доклады**) Имеет опыт анализа и интерпретации исторических источников, общественных процессов и оценки эффективности их деятельности, аргументированного доказательства социальной и личной значимости избранного вида спорта, вида адаптивного спорта и физкультурно - спортивной деятельности, в том числе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; значения спортивной коммуникации, недопустимости использования допинга, скрытых и явных нарушений спортивных правил, участия в договорных играх **(дискуссии, ситуационные задачи, круглый стол, эссе, устный опрос, доклады)**  |

1. **Типовые контрольные задания:**
	1. ***Перечень вопросов для промежуточной аттестации.***
2. Психология общения в АФК.
3. Общение: понятие, виды и функции, уровни.
4. Основные функции общения в АФК.
5. Схемы анализа общения. Аспекты общения.
6. Понятие перцепции. Эффект первого впечатления.
7. Фактор превосходства. Фактор привлекательности. Эффект ореола.
8. Эмпатия. Понятие «каузальная атрибуция». Рефлексия.
9. Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление.
10. Виды невербальных средств общения.
11. Основные задачи невербального общения.
12. Внешние проявления эмоциональных состояний.
13. Социально-психологический анализ взаимовлияний в команде.
14. Управление общением в коллективе: непосредственное и опосредованное.
15. Совместимость и срабатываемость в коллективе.
16. Транзактный анализ. Основные характеристики позиций.
17. Стили общения.
18. Основные стратегии поведения по Р.Бейлзу.
19. Теория обмена Дж.Хоманса.
20. Теория управления впечатлениями Гоффмана.
21. Символический интеракционализм Дж. Мида и Г. Блумера.
22. Манипуляция в общении.
23. Категории Вирджинии Сатир.
24. Манипулятивные роли по Эрику Берну.
25. Основные принципы общения.
26. Специфика общения с инвалидами.
27. Спорт для инвалидов и его значение. Нравственные проблемы, связанные с ним.
28. Речевой этикет, культура речи и особенности невербального общения.
29. Роль АФК в современном обществе.
30. Ценность ЗОЖ. Роль педагога АФК в формировании ценности ЗОЖ.
31. Документы, регламентирующие педагогическую и социальную работу с людьми с ОВЗ.
32. Конфликты в общении, их структура, типы. Этические приемы разрешения конфликтных ситуаций.

**Критерии оценки:**

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине студент должен изучить вопросы к зачету, представленные в фонде оценочных средств, опираясь на содержание основной и дополнительной литературы, предусмотренной программой дисциплины. На зачете преподаватель по своему усмотрению предлагает студенту ответить на два вопроса из предложенного перечня. На подготовку ответов на вопросы студенту отводится 15-20 минут. В случаях затруднения при ответе на вопрос или неполном ответе студента, преподаватель может задать наводящие или дополнительные вопросы в рамках изучаемой дисциплины. В случае неудовлетворительного ответа студента на заданные вопросы, преподаватель имеет право отправить студента на повторную сдачу зачета.

Оценка **«зачтено»** ставится на зачете студенту, если он твердо знает материал, владеет основными понятиями и терминологией дисциплины, грамотно излагает содержание основных разделов программы изучаемой дисциплины, не допуская существенных ошибок, правильно применяет теоретические знания при решении практических или ситуационных задач, имеет выполненные задания для самостоятельной работы студента.

Оценка **«не зачтено»** ставится студенту, не знающему значительной части программного материала, не владеющему основной терминологией и понятиями изучаемой дисциплины, при ответе на вопрос допускающему существенные ошибки, имеющему систематические пропуски аудиторных занятий без «отработанных» тем, невыполненные задания для самостоятельной работы студента.

**2.2. Вопросы для устного опроса**

**Раздел 1. Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни**.

1. Понятие о психологии общения. Понятие о релятивизме и аксиологии в сфере АФК.
2. Сущность коммуникации. Характеристика общения и коммуникации.
3. Основные понятия, термины и категории общения и коммуникации.
4. Этикетные и психологические нормы общения, в том числе в сфере АФК и АС.
5. Социальные основы общения в междисциплинарном коллективе, в том числе с лицами с ОВЗ.
6. Понятие перцепции в сфере АФК.
7. Эмпатия: особенности проявления у людей с ОВЗ.
8. Рефлексия у лиц с ОВЗ.

**Раздел 2. Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление.**

1. Виды невербальных средств общения и конфликтные ситуации.
2. Основные задачи невербального общения для преодоления и профилактики конфликтов в различных группах, в том числе с лицами с ОВЗ.

**Критерии оценки:**

 - **оценка «зачтено»** выставляется, если студент правильно и развернуто ответил на поставленные вопросы; построил ответ логично, последовательно, привел примеры, показал владение терминологическим аппаратом; сумел объяснить сущность явлений, процессов, событий, проявил свободное владение монологической речью, при это допуская стилистические неточности. Допускается наличие одной-двух неточностей при употреблении терминологического аппарата;

 - **оценка** **«не зачтено»,** если студент не ответил на вопрос или при ответе обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, незнание основных вопросов теории, не умеет давать аргументированные ответы, слабо владеет монологической речью. В ответе отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки при употреблении терминологического аппарата.

**2.3 Вопросы для коллоквиума**

**Раздел 1.** Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни.

1. Социальные основы общения в междисциплинарном коллективе, направленном на восстановление лиц с ОВЗ.
2. Современная коммуникация: основные приоритеты в АФК.
3. Основные нормы общения в сфере АФК: человечность, справедливость, ответственность, терпимость, демократичность, солидарность.
4. Структура коммуникативного взаимодействия между различными категориями лиц, в том числе между и с лицами с ОВЗ..

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» ставится студенту, если он твердо знает учебный материал, владеет понятиями и терминологией, при изложении ответа на вопрос коллоквиума не допускает существенных ошибок, имеет выполненные задания для самостоятельной работы студента.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он: не знает значительной части учебного материала, не владеет основной терминологией и понятиями, при ответе на вопрос допускает существенные ошибки, не может ответить на уточняющие вопросы, имеет невыполненные задания для самостоятельной работы студента.

**2.4 Темы для дискуссий, докладов и проведения круглого стола**

**2.4.1. Темы для дискуссии**

**Раздел 2. Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление**

1. Правила поведения в конфликтных ситуациях, в том числе с лицами с ОВЗ.
2. Основные составляющие социальной коммуникации.
3. Убеждение и внушение как способы коммуникативного воздействия на аудиторию.
4. Природа невербальной коммуникации: особенности выражения в АФК.
5. Невербальные средства в разговорной практике в сфере адаптивного спорта.
6. Понятие дискурса в коммуникации, его применение на практике в работе с лицами с ОВЗ.
7. Конфликты на почве коммуникативной несовместимости: актуальные моменты и пути разрешения.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по обсуждаемому вопросу, применяя научную терминологию и оперируя статистическими данными, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, при полемике соблюдает этические нормы, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся если, он принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков, при полемике соблюдает этические нормы;

- оценка «неудовлетворительно выставляется обучающемуся, если он не принимает участия в обсуждении, при полемике не соблюдает этические нормы, проигнорировал данный вид работы.

**2.4.2 Темы докладов**

**Раздел 3. Социально-психологический анализ взаимовлияний в команде.**

1. Транзактный анализ в практике АФК. Основные характеристики позиций.
2. Стили общения в области АФК.
3. Основные стратегии поведения по Р.Бейлзу. Теория обмена Дж.Хоманса.
4. Теория управления впечатлениями Гоффмана.
5. Манипуляция в общении: последствия для лиц с ОВЗ.
6. Манипулятивные роли по Эрику Берну, их применение в практике АФК.
7. Парадокс моральной оценки и морального поведения в сфере АФК.

Критерии оценки:

 «зачтено» - содержание соответствует заявленной в названии тематике; оформлен в соответствии с общими требованиями написания, но есть погрешности в техническом оформлении; работа имеет чёткую структуру; в тексте отсутствуют логические нарушения в изложении материала; представлен качественный анализ найденного материала; знание учащимся изложенного материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть работы. При устном ответе по теме студент знает суть заявленной темы, умеет раскрыть главные пункты работы и корректно ответить на вопросы преподавателя, владеет навыками устной речи.

 «не зачтено» — содержание не соответствует заявленной в названии тематике; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения структуры; в тексте есть логическое несоответствие в представлении материала; работа не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов). При устном ответе по теме студент не знает суть заявленной темы, не умеет раскрыть главные пункты работы и корректно ответить на вопросы преподавателя, не владеет навыками устной речи.

**2.4.3 Темы для круглого стола**

**Раздел 1. Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни.**

1. Нравственный прогресс в сфере коммуникативных связей: суть и противоречия.
2. Культура коммуникации в сфере АФК: основные проблемы и противоречия.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по обсуждаемому вопросу, применяя научную терминологию и оперируя статистическими данными, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, при полемике соблюдает этические нормы, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся если, он принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков, при полемике соблюдает этические нормы;

- оценка «неудовлетворительно выставляется обучающемуся, если он не принимает участия в обсуждении, при полемике не соблюдает этические нормы, проигнорировал данный вид работы.

**2.5 Ситуационные задачи и творческие задания**

**Раздел 2. Межличностные конфликтные ситуации и их преодоление.**

1. Произнесите фразу с разными интонациями.

* Умница! Молодец! (с благодарностью, с восторгом, иронично, огорченно, гневно)
* Я этого никогда не забуду (с признательностью, с обидой, с восхищением, с гневом).
* Спасибо, как это вы догадались! (искренне, с восхищением, с осуждением).
* Ничем не могу вам помочь (искренне, с сочувствием, давая понять бестактность просьбы).
* Вы поняли меня? (доброжелательно, учтиво, сухо, официально, с угрозой).
* До встречи! (тепло, нежно, холодно, сухо, решительно, резко, безразлично).
* Это я! (радостно, торжественно, виновато, грозно, задумчиво, небрежно, таинственно).
* Я не могу здесь оставаться (с сожалением, значительно, обиженно, неуверенно, решительно).

2.Разбейтесь на пары. Первые номера начинают рассказывать вторым о том, как они провели вчерашний день. У слушающих задание – в течение первых трех минут принять позу, подражающую позе рассказчика, и «отзеркаливать» его жесты. Затем принять произвольную позу и перестать «отзеркаливать» партнера. Потом поменяйтесь ролями. Результаты и ощущения обсудите в группе.

3.Найдите сходство (общность) с человеком, которого вы узнали всего несколько дней или даже часов назад. Постарайтесь найти не одно и даже не три, а, скажем, 20 качеств, являющихся общими для вас с этим человеком.

4.Найдите общее с человеком, который вам очень не нравится. Постарайтесь найти не одно и даже не три, а, скажем, 20 качеств, являющихся общими для вас с этим человеком.

1. Известно, что слово «здравствуйте» может быть произнесено на все лады. Попробуйте выявить свой потенциал использования приветствия. Попросите кого-нибудь послушать и «оценить» подтекст, который вы вкладываете в приветствие.

6. Пример какого коммуникационного барьера приведен ниже:

- Ничего себе огород!

- Я не понимаю, что вы имеете в виду под огородом.

- Куда тебе... Ты и не поймешь, пока я тебе не объясню. Я просто хотел сказать: «Ничего себе, славненький сногсшибательный аргументик!»

- Но огород вовсе не означает «славненький сногсшибательный аргументик».

- Когда лично я употребляю слово, оно меня слушается и означает как раз то, что я хочу: ни больше, ни меньше.

- Это еще вопрос, захотят ли слова вас слушаться.

- Это еще вопрос, кто здесь хозяин: слова или я. (*Л. Кэрролл)*

7.Учащийся начальных классов не успевает на занятиях, заторможен, порой невнимателен, имеет логопедические проблемы. По своим возможностям скорее соответствует детям младше себя. Педагоги подозревают задержку психического развития

Решите, какими должны быть первые шаги в установлении корректной коммуникации с ребенком и его родителями.

1. Разговор в офисе:

Пациент: Приличный у вас интерьер. Я смотрю, вы тут неплохо устроились! (Удобно садится в мягкое кресло)

Врач: Как вы видите – стараемся произвести хорошее впечатление на клиентов. Может быть - «по кофейку»?

Вопрос: Является ли предложение врача уместным? Что вы можете сказать о манере этого предложения?

9. Разговор между коллегами.

- А: Уму непостижимо! Вы не знаете элементарных вещей! Этому вас учили шесть лет?

- Б: Вас это не касается. Лучше займитесь своим прямым делом. Суете свой нос…

- А: Это все ваше оправдание? Мелковато…

Вопрос: Каков характер развития этого конфликта? Можете ли указать на конфликтогены?

Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, для «Б», исходя из закона эскалации конфликтов.

10.Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с больными и подчиненными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удается ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в отделении спокойная, творческая.

1. Дайте характеристику способностей медицинской сестры.

2. На чем они основаны?

11. В классе начальной школы 20 учеников. Из них 4 ребенка имеют общее недоразвитие речи – ОНР (III уровень). Кроме этого отмечаются проблемы развития эмоционально-волевой сферы (агрессивность, неусидчивость, гиперактивность).

Вопрос: Как организовать общение и взаимодействие детей с нормальным и нарушенным речевым развитием.

12.Для детей организуется выездная экскурсия в музей. Мама мальчика с ОВЗ волнуется за безопасность, здоровье ребенка во время поездки, сомневается в необходимости данного мероприятия. Готова даже отказаться от участия в нем своего ребенка.

Вопрос:

Что должен сказать и предпринять педагог (аргументация), чтобы разрешить опасения матери?

13.В детском коллективе образовательной организации совместно обучаются дети с нормальным и нарушенным развитием. Из 18 детей трое имеют ОВЗ. Один ребенок с ОВЗ систематически оказывается инициатором конфликтных ситуаций в детском коллективе. Это вызывает негативную реакцию со стороны родителей.

Вопрос: Что должен сделать педагог, чтобы формировать толерантное отношение к детям с ОВЗ в детском и взрослом коллективе?

1. Составьте план фрагмента занятия с использованием невербальных средств общения (система PECS, пиктограммы и т.д.). Включите разработанный фрагмент в структуру занятия.
2. Составьте перечень вопросов для проведения рефлексии с детьми и ауторефлексии. Обобщите ваши наблюдения и сделайте выводы.
3. Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком».

 1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

1. К социальному педагогу центра социальной помощи семьи и детям обратились родственники семьи с ребенком с инвалидностью: «Семья проживает в пригороде. 7-летняя  дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» ставится студенту, если он правильно выполнил задания, применяя изученный материал, владеет понятиями и терминологией изучаемой дисциплины.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он: не может правильно выполнить задание, не владеет основной терминологией и понятиями изучаемой дисциплины, не может ответить на уточняющие вопросы или проигнорировал данный вид работ.

**2.6 Темы для эссе**

 **Раздел 1. Психология общения в АФК. Общение: понятие, виды и функции, уровни.**

1. Общение как феномен человеческого бытия: особенности самовыражения лицами с ОВЗ.
2. Коммуникативные барьеры и дефекты: проблемы реализации общения в различных сферах жизнедеятельности, в том числе в АФК.
3. Культура общения и цивилизационные реалии: проблемные моменты и плюсы.
4. Роль коммуникации в сфере АФК в социализации личности.

**Критерии оценки**

Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Оценка **«отлично»** выставляется, если обучающийся проявил умение письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария данной дисциплины, проявил способности к логическому изложению сути вопроса, аргументировано и убедительно представил свою точку зрения, сумел сделать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся проявил умение письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария данной дисциплины, сумел сделать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, но аргументация недостаточно убедительна, имеются некоторые нарушения логики и последовательности в изложении собственной позиции.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся не проявил достаточного умения письменно излагать суть проблемы, слабо выражено умение самостоятельно проводить анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария данной дисциплины, обучающийся не сумел сделать ясных выводов, обобщающих авторскую позицию.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся неверно изложил суть проблемы, не проявил умения самостоятельно проводить анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария данной дисциплины, не сумел сделать логически вытекающих из текста выводов, обобщающих авторскую позицию.

***2.7 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.***

Формирование компетенций, предусмотренных данной дисциплиной, предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее изучения путем планомерной работы на учебных занятиях и при выполнении самостоятельной работы.

Оценка результатов формирования компетенций складывается из:

- работы студента на учебных занятиях (посещение не менее 80% занятий);

- выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных настоящим Фондом оценочных средств;

- оценка за внутрисеместровую аттестацию выставляется студенту, с учетом посещаемости учебных занятий, его работы на занятиях и выполнения заданий в полном объеме, предусмотренных Фондом оценочных средств на текущую дату;

- в случае пропуска лекционного занятия студент должен предоставить в рукописном виде конспект лекции, а семинарского занятия – в письменном виде проработанные учебные вопросы, обсуждавшиеся на семинаре; срок предоставления заданий – на следующем занятии после пропущенного; в случае пропуска занятия, преподавателем может быть рассмотрена возможность выполнения студентом задания, предусматривающего работу в группе, на последующем семинарском занятии;

- при выставлении студенту оценки на зачете преподавателем учитывается: знание фактического материала, с опорой на обязательную и дополнительную литературу по программе дисциплины; степень активности студента на семинарских занятиях и его подготовленности к ним; выполнение заданий для самостоятельной работы студента; логику, структуру, стиль и полноту содержания ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике.

- качество ответа студента на зачете оценивается в соответствии с разработанными и утвержденными на заседании кафедры критериями оценки.